



# LA COMUNICAZIONE



# LA COMUNICAZIONE E' LA BASE DELLA CONVIVENZA UMANA



**COMUNICARE SIGNIFICA METTERE IN COMUNIONE (INFORMAZIONI - IDEE - EMOZIONI); ATTRAVERSO IL LINGUAGGIO PARLATO O SCRITTO.**



**IL PRINCIPALE ASSIOMA DELLA COMUNICAZIONE:  
E' IMPOSSIBILE NON COMUNICARE.**



**GLI ELEMENTI FONDAMENTALI DELLA COMUNICAZIONE SONO:**

- I SOGGETTI CHE VOGLIONO COMUNICARE.
- I SOGGETTI CHE VOGLIONO RECEPIRE.
- UN CODICE COMUNE.



**I LIVELLI DI COMUNICAZIONE SONO:**

- COMUNICAZIONE VERBALE.
- COMUNICAZIONE PARA-VERBALE.
- COMUNICAZIONE NON VERBALE.

# LA COMUNICAZIONE VERBALE

LA PARTE DELLA COMUNICAZIONE DEDICATA AL LINGUAGGIO VERBALE. DOVE ASSUME NOTEVOLE IMPORTANZA IL SIGNIFICATO DELLE PAROLE E DEL DISCORSO.

DEVE ESSERE **EFFICACE ED EFFICIENTE**

SE SI RIESCE AD ESSERE RICORDATI E SUSCITARE FEEDBACK A NOI FAVOREVOLI.

SI HA NEL MOMENTO IN CUI IL MITTENTE DEL MESSAGGIO RIESCE A FARSI ACCETTARE DAL SUO INTERLOCUTORE CHE LO ASCOLTA E LO CAPIsce.

# LA COMUNICAZIONE PARA VERBALE

IL LINGUAGGIO PARA VERBALE INDICA LA MODALITA' CON CUI USIAMO LA VOCE. TALE COMUNICAZIONE PERMETTE DI DARE RISALTO AD ALCUNI CONCETTI RISPETTO AD ALTRI.

 **IL TONO DELLA VOCE**

 **IL RITMO**

 **IL VOLUME**

 **LA VELOCITA'**

 **IL TIMBRO**

 **LA DIZIONE**

 **LA CADENZA**

# LA COMUNICAZIONE NON VERBALE

**NON  
VERBAL**

**LA GESTUALITA' SOPRATTUTTO  
ESPRESSA CON MANI E PIEDI**

**LA POSTURA**

## **I SEGNALI FISIOLGICI:**

- **COLORITO**
- **RESPIRAZIONE**
- **MOVIMENTI DEGLI OCCHI**
- **ECC.**

**LA PROSSEMICA: IL RAPPORTO  
FRA IL NOSTRO CORPO E LO  
SPAZIO CIRCOSTANTE (ALTRE  
PERSONE - OGGETTI)**

# I PRINCIPI DELLA COMUNICAZIONE

RAPPRESENTANO LE LINEE GUIDA  
FONDAMENTALI CHE GUIDANO UN PROCESSO  
DI COMUNICAZIONE EFFICACE TRA LE PERSONE

 **LA CHIAREZZA**

 **L'ASCOLTO ATTIVO**

 **FEEDBACK**



**EMPATIA**



**ADATTAMENTO AL  
PUBBLICO**



**LA COERENZA**



**IL RISPETTO**

# LA COMUNICAZIONE ASSERTIVA - SAPER COMUNICARE

CONSISTE NELLA CAPACITA' DI ESPRIMERE IN MODO CHIARO ED EFFICACE LE PROPRIE EMOZIONI E OPINIONI.

**L'ASSERTIVO** VUOLE REALIZZARSI E PERSEGUIRE I PROPRI SCOPI SENZA CALPESTARE GLI ALTRI.

## LE CARATTERISTICHE DELLA PERSONA ASSERTIVA:

- ESTROVERSIONE
- FLESSIBILITA'
- ADATTAMENTO RAPIDO
- RESISTENZA ALLA FRUSTRAZIONE
- RESISTENZA ALL'ANSIA
- RESISTENZA ALLA PRESSIONE PSICOFISICA
- FIDUCIA IN SE STESSI
- FLUIDITA' VERBALE





# GRAZIE

PER L'ATTENZIONE

